

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

společnosti:

RON Software s.r.o.

zapsané v obchodním rejstříku v Ostravě oddíl C, vložka 4233

zastoupené:

Danielem Owczarzym – jednatelem společnosti

se sídlem:

Rudé armády 2001/30a

733 01 Karviná - Hranice

IČ:47678526

DIČ:CZ47678526

I. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou závazné pro obchodní vztahy mezi společnostmi RON Software s.r.o. (prodávající) a jejími obchodními partnery (kupujícími) v oblasti prodeje zboží a služeb ze sortimentu společnosti RON Software s.r.o.

Všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti při jejich podpisu společnostmi RON Software s.r.o. jako prodávajícího. Společnost RON Software s.r.o. si vyhrazuje právo tyto všeobecné obchodní podmínky, kdykoliv upravit a ve formátu PDF je bez zbytečného odkladu po této opravě vystavit na webových stránkách společnosti (www.ron.cz). Právní vztahy prodávajícího s kupujícím výslovně neupravené těmito všeobecnými obchodními podmínkami se řídí příslušnými ustanoveními Obchodního zákoníku v platném znění, popř. příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku v platném znění v případě, že kupujícím je spotřebitel, tedy osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Individuální smlouva s kupujícím je nadřazena těmto všeobecným obchodním podmínkám.

II. OBJEDNÁNÍ ZBOŽÍ

Kupující (tzn. fyzické i právnické osoby) při zahájení obchodních vztahů s prodávajícím předávají prodávajícímu potřebné fakturační údaje (zejména fakturační a dodací adresa), nutné pro bezproblémové vyřízení objednávky popřípadě, které chce mít uvedeny na prodejních dokladech. Kupující rovněž uvede konkrétní osoby zmocněné za něj jednat, jakož i osoby oprávněné k převzetí dodávaného zboží. Pokud nebudou tyto osoby kupujícím konkrétně uvedeny, bude zboží předáno kterémukoli zaměstnanci kupujícího. Kupující vystavuje objednávku na zboží přesného názvu, jeho specifického označení a množství.

Objednat zboží je možné následujícími způsoby:

- elektronickou poštou (E-mail) na emailové adrese objednavky@ron.cz.
- osobně (adresa provozovny)
- poštou na adrese: RON Software s.r.o. Rudé armády 2001/30a, 733 01 Karviná - Hranice

III. CENÍKY

Ceny zboží jsou průběžně aktualizovány. Kupujícímu bude prodáno zboží za cenu platnou v okamžiku objednání. Společnost RON Software s.r.o. si vyhrazuje právo bez předchozího upozornění změnit cenu zboží oproti ceně v cenících a to se zřetelem k výrazné a prokazatelné změně cen od dodavatelů (výrobců) či změně cen surovin a v závislosti na vývoji kurzu Kč vůči zahraničním měnám či PHM. Společnost RON Software s.r.o. bude kupujícího o těchto změnách informovat prostřednictvím e-mailu nebo vystavením nového ceníku na webu www.ron.cz. Předem dohodnuté ceny jsou prodávajícím a kupujícím respektovány.

V případě, že se jedná o speciální zboží na objednávku, nebo zboží, které není na skladě, prodávající kupujícímu potvrdí cenu a předběžný termín dodání.

IV. CENOVÉ KATEGORIE

Všechny ceny zboží a služeb jsou smluvní. Zařazení do cenové kategorie provádí prodávající na základě vyhodnocení kritérií kupujícího a na základě vzájemné dohody, při uzavření tzv. dealerské dohody.

V. INFORMACE O PRODUKTECH

Zboží v katalogích a cenících je označeno objednacím (katalogovým) kódem, názvem zboží, popisem zboží. V případě zboží v cenících je zboží uvedeno s cenou bez DPH a celkovou cenou za jednotku zboží.

Společnost RON Software s.r.o. současně se zbožím předává zákazníkovi dodací list. Při osobním odběru a při odběru na dobírku je zároveň předán i daňový doklad. V ostatních případech je daňový doklad-faktura zasílána v zákonné lhůtě 14 dnů od vyskladnění zboží. Faktura obsahuje zákonem požadované náležitosti:

- číslo faktury
- u prodávajícího či kupujícího jméno nebo název, sídlo, IČ, DIČ, údaje o zápisu v obchodním rejstříku (soud, číslo vložky)
- bankovní spojení prodávajícího
- termín splatnosti kupní ceny
- soupis dodávaného zboží vč. jeho množství, ceny bez DPH, ceny s DPH a celkovou částkou k úhradě
- č. objednávky kupujícího, v případě že je předem poskytl
- č. příslušného dodacího listu

VI. PLATEBNÍ PODMÍNKY A SMLUVNÍ POKUTA

- platba v hotovosti při nákupu - dokladem o platbě v hotovosti je příjmový pokladní doklad potvrzený prodávajícím.
- platba předem bankovním převodem - kupní cena se považuje za uhrazenou okamžikem připsání fakturované částky ve prospěch účtu společnosti RON Software s.r.o., uvedeného na daňovém dokladu.
- na dobírku - při doručení zboží prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo jinou
- zásilkovou službou, přičemž platbu přebírá provozovatel poštovních služeb nebo jiná zásilková služba.
- platba na fakturu se splatností (platí pro smluvní zákazníky) – kupující je povinen uhradit prodávajícímu zboží na základě prodávajícím vystavené faktury ve lhůtě 14 dnů od data vystavení faktury, pokud není na faktuře uvedeno jinak. Kupní cena se považuje za uhrazenou okamžikem připsání fakturované částky ve prospěch účtu společnosti RON Software s.r.o. uvedeného na daňovém dokladu.

Pokud se kupující ocitne v prodlení se zaplacením kupní ceny nebo i její části, společnost RON Software s.r.o. je oprávněna zrušit nárok na slevy jí poskytnuté a dále je oprávněna požadovat po kupujícím zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodlení, a to po dobu prvního měsíce tohoto prodlení. Po uplynutí této doby je společnost RON Software s.r.o. oprávněna požadovat po kupujícím zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,5% z neuhrazené části kupní ceny za každý další den prodlení, a to až do jejího úplného zaplacení. Zboží zůstává do doby úplného zaplacení kupní ceny majetkem prodávajícího.

VII. DODACÍ PODMÍNKY

Má-li být platba provedena jako platba předem, nebo platba v hotovosti, bude zboží předáno kupujícímu nebo k přepravě až po uskutečnění platby ze strany kupujícího nebo současně s touto platbou.

- osobní odběr - zboží může převzít pouze osoba k tomu pověřená (oprávněná) majitelem firmy (kupujícím) nebo statutárním orgánem společnosti. Tato osoba se musí dostatečně identifikovat a prokázat platným občanským průkazem nebo platným cestovním pasem. Převzetí zboží potvrzuje kupující, popřípadě jeho pověřený zaměstnanec podpisem dodacího listu.
- dopravou společností RON Software s.r.o. a zasíláním přepravní službou - podmínkou je objednávka přijatá. Zboží bude dopraveno na dodací adresu, v případě jejího neuvedení, bude zboží dodáno na adresu sídla společnosti.

- dodací lhůta – pokud není u konkrétního zboží uvedeno jinak, pohybuje se doba expedice v rozmezí 2 – 5 pracovních dnů. Dodací lhůta začíná plynout okamžikem přijetí závazné objednávky prodávajícím, pokud si kupující a prodávající nedohodli lhůtu jinou.
- cena přepravy - doprava zboží je placena kupujícím po celém území ČR až do sídla, popř. místa podnikání, bydliště či skladu kupujícího dle platného ceníku dopravy společnosti RON Software s.r.o.
- dodávky mimo území ČR – dodávky do SR jsou zasílány poštovním balíkem dle platného ceníku dopravy společnosti RON Software s.r.o. Nadměrné zásilky (nad 30kg a kdy součet délky a výšky a šířky (nad 300cm) a zásilky do ostatních zemí, budou naceněny individuálně při objednávce. Náklady na dopravu hradí kupující.

VIII. ZÁRUČNÍ DOBA A UPLATNĚNÍ VAD

Kupující je povinen nejpozději do 5 pracovních dnů od jeho dodání přezkontrolovat stav zásilky (počet balíků, neporušenost obalu či krabic) podle přiloženého přepravního listu. V případě neúplné nebo poškozené zásilky je povinen neprodleně sepsat škodní protokol a neprodleně tuto skutečnost oznámit prodávajícímu, a to telefonicky na tel. čísle +420 595 538 200 nebo na e-mail objednavky@ron.cz.

Nároky z vad zboží, které kupujícím nemohly být zjištěny při prohlídce zboží dle předchozího odstavce, je kupující oprávněn uplatnit u prodávajícího bez zbytečného odkladu poté, co je zjistí.

Uplatní-li kupující vady zboží dle předchozích odstavců tohoto článku, je prodávající povinen posoudit popsání vady a v souladu s příslušnými ustanoveními Obchodního zákoníku v platném znění kupujícímu:

- dodat chybějící zboží nebo
- dodat náhradní zboží nebo
- odstranit vady opravou zboží, jestliže vady zboží jsou opravitelné nebo
- poskytnout přiměřenou slevu z kupní ceny.

Záruční doba při prodeji zboží je 36 nebo 24 měsíců a začíná běžet ode dne dodání zboží kupujícímu. Rozsah poskytované záruky a její uplatnění popisují Záruční podmínky RON Software s.r.o.

V největším možném rozsahu povoleném rozhodným právem, dodavatel nenese odpovědnost za následné škody, ať jsou jakékoliv /včetně a bez omezení, přímé nebo nepřímé škody na zdraví, ze ztrát zisku z podnikání, z přerušení podnikání, ze ztrát podnikatelských informací nebo jakékoliv další zvláštní ztráty/, způsobené užíváním nebo nemožností užívat tento produkt. V žádném případě a ze žádného ustanovení této smlouvy nevyplyvá, že by odpovědnost dodavatele přesahovala částku zaplacenou odběratelem za dodávku.

V případě, že kupujícím je spotřebitel, řídí se právní úprava dle tohoto článku příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku v platném znění.

IX. VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Zákazník (kupující) osobně, písemně nebo telefonicky může požádat prodejce na obchodním zastoupení, na kterém zboží zakoupil, o vrácení zakoupeného zboží. Součástí žádosti musí být odůvodnění vrácení zboží. V případě, kdy je zákazník (kupující) evidován jako dlužník po splatnosti, žádost o vrácení zboží nebude brána v potaz, pokud nebude dohodnuto jinak.

Žádost o vrácení zboží musí podat oprávněná osoba (kupující) písemnou formou na adresu provozovny společnosti RON Software s.r.o., Rudé armády 2001/30a, 733 01 Karviná - Hranice. Společnost RON Software s.r.o. si vyhrazuje právo s konečnou platností posoudit stav zboží a rozhodnout, zda bude přijato zpět. Vracené zboží musí být nepoužité, v originálních obalech včetně dokumentace a příslušenství, se kterým bylo dodáno.

Kupující však nemůže žádat o vrácení zboží v případech vyjmenovaných v § 53 odst. 7 občanského zákoníku, kterými jsou zejména (smlouvy na dodávku počítačových programů, porušil-li spotřebitel jejich originální obal; smlouvy na dodávku zboží upraveného podle přání spotřebitele; smlouvy na dodávku zboží nebo služeb, jejichž cena závisí na výchylkách finančního trhu nezávisle na vůli dodavatele; a další smlouvy vyjmenované zákonem. Nelze také žádat o vrácení počítačových programů, ke kterým již byla vystavena neomezená licence pro jejich užívání.

V případě kladného vyřízení žádosti o vrácení zboží společností RON Software s.r.o., uhradí zákazník manipulační poplatek ve výši:

- 5% z celkové ceny zboží při vrácení do 1 týdne
- 10% z celkové ceny zboží při vrácení do 1 měsíce
- 20% z celkové ceny zboží při vrácení do 6 měsíců
- 50% z celkové ceny zboží při vrácení nad 6 měsíců, maximálně však 12 měsíců

X. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Osoba podepisující tyto všeobecné obchodní podmínky za kupujícího tímto prohlašuje, že je oprávněna jednat jménem kupujícího jako jednatel společnosti nebo osoba pověřená na základě plné moci u právnických či fyzických osob, kdy je povinna tuto plnou moc přiložit k těmto všeobecným obchodním podmínkám.
2. Povinností kupujícího je dále přiložit k těmto všeobecným obchodním podmínkám kopii Živnostenského listu (u fyzických osob), nebo kopii Výpisu z obchodního rejstříku (u právnických osob).
3. Kupující prohlašuje, že bez výhrad souhlasí s těmito všeobecnými obchodními podmínkami společnosti RON Software s.r.o., což stvrzuje svým podpisem.

V Karvině dne: 1. 9. 2012

Za RON Software s.r.o. – Daniel Owczarzy, jednatel společnosti