

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

společnosti RON Software s.r.o., Rudé armády 2001/30a, Karviná – Hranice, 733 01

Tyto Záruční podmínky se vztahují na prodej a koupi zboží mezi prodávajícím RON Software s.r.o. (prodávající) a kupujícími.

Na vlastní výrobky a komponenty systému ACS-line, poskytuje společnost RON Software s.r.o. záruku v délce trvání 36 měsíců, není-li uvedeno jinak (vyznačením na servisní kartě nebo dodacím listu). Na ostatní zboží je poskytována záruka v délce trvání 24 měsíců. Na zboží, které podléhá rychlému opotřebení, jako jsou identifikační čipy, plastové příchytý, konektory, baterie apod. se vztahuje záruka 6 měsíců. U zboží charakteru software se záruka vztahuje výhradně na fyzickou nečinnost nosného média. V softwaru jsou jeho chyby odstraňovány ve lhůtě 6 měsíců od vystavení licenční karty. Za chybu software se nepovažují situace způsobené nesprávnou instalací, nebo nesprávným nastavením v rámci uživatelských možností.

Po dobu trvání záruky budou bezplatně odstraněny závady, které byly způsobeny vadným materiálem nebo výrobou, případně jako následek skryté závady. Dodavatel neručí za škody, vzniklé kupujícímu důsledkem vady zboží. Výrobce si vyhrazuje právo nahradit neopravitelný díl dílem obdobným, stejných parametrů. Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení věci (nebo jejich dílů) způsobené používáním a na závady vzniklé neodbornou instalací nebo používáním. Dodavatel neodpovídá za zhoršení vlastností nebo za poškození, které způsobil sám uživatel popřípadě třetí osoba, nebo které byly způsobeny odvrátitelnými událostmi. Ze záruky jsou vyjmuty též vady způsobené živelnou pohromou.

MÍSTO REKLAMACE

Místem reklamace je zásadně sídlo firmy RON Software s.r.o. V případě servisu v jiném místě je odběratel povinen uhradit náklady s dopravou servisního pracovníka a ostatní náklady s přepravou reklamovaného zboží do místa servisu dle aktuálního servisního ceníku, pokud nebylo písemnou smlouvou dohodnuto jinak.

UPLATNĚNÍ ZÁRUKY

Pro uplatnění záruční opravy je nutno předložit výrobci doklad o nákupu a zaplacení výrobku (dodací list, faktura). Odběratel se zavazuje dodat s reklamovaným zbožím průvodní dopis, který obsahuje: Název organizace, adresu kde je výrobek umístěn, typ výrobku a výrobní číslo, co nejpresnější specifikaci reklamované závady.

Záruka se nevztahuje na závady vzniklé:

- nehodou, nedbalým nebo neodborným zacházením
- nedodržením skladovacích a přepravních podmínek
- zásahem do technického vybavení výrobku
- neodbornou instalací a obsluhou
- provozováním v nevhodných podmínkách (chemicky agresivní, prašné, vlhké prostředí, v silném magnetickém či elektrickém poli apod.)
- dodatečnou montáží dalšího vybavení či jiné úpravy bez písemného svolení výrobce

V největším možném rozsahu povoleném rozhodným právem, dodavatel nenese v žádném případě odpovědnost za následné škody, ať jsou jakékoliv /včetně a bez omezení, přímé nebo nepřímé škody na zdraví, ze ztrát zisku z podnikání, z přerušení podnikání, ze ztrát podnikatelských informací nebo jakékoliv další zvláštní ztráty/, způsobené užíváním nebo nemožností užívat tento produkt. V žádném případě a ze žádného ustanovení smluvního vztahu nevyplyne, že by odpovědnost dodavatele přesahovala částku zaplacenou odběratelem za dodávku.

Odběratel se zavazuje dodržovat všechny pokyny dle technické dokumentace, která je nedílnou součástí výrobku, platné pro přepravu, skladování, instalaci výrobku. Převzetím zboží od dodavatele souhlasí odběratel s výše popsány podmínkami záruky a reklamačním řádem.

V Karvině dne: 1. 9. 2012

Za RON Software s.r.o. – Daniel Owczarzy, jednatel společnosti